

SystAG übernimmt Vertretung von BoxTone – die Experten für BlackBerry Enterprise Lösungsumgebungen – für Deutschland, Österreich und Schweiz

Columbia, Maryland, USA und Metzingen, Germany am 16. Oktober 2007. BoxTone(R), der Spezialist für die Verwaltung mobiler Umgebungen, und die SystAG® Gruppe haben heute mitgeteilt, dass sie in Zukunft eng zusammenarbeiten, um Experten-Systeme für BlackBerry-Infrastrukturen im deutschsprachigen Raum bereitzustellen.

“Die rasch steigende Verbreitung von BlackBerry Smartphones bei professionellen Kunden in Deutschland und Zentraleuropa verlangt erstklassige Management- und Überwachungs-lösungen,” sagte Terry Shea, BoxTones Vice President für Geschäftsentwicklung. “SystAG ist bekannt dafür, innovative und sichere mobile Lösungen zu liefern und zu installieren. BoxTone Software steht fest auf dieser Tradition. **Mit unseren Anwendungen ermöglichen wir es der Unternehmens-IT, zentral bis zu mehreren tausend BlackBerry Benutzer zu überwachen** und mit Hilfe einer intuitiven, Web-basierten Oberfläche zu verwalten.”

Die Zusammenarbeit der beiden Emailexperten ist darauf ausgerichtet sicherzustellen, dass Unternehmen und öffentliche Einrichtungen den hohen Servicestandard für BlackBerry Systeme bereitstellen können, den ihre Benutzer erwarten. Der Vertrieb wurde bereits aufgenommen. Dabei werden Kunden mit größeren BlackBerry Infrastrukturen angesprochen, sowohl BlackBerry Enterprise Server (BES) für die IBM Lotus Domino Plattform als auch BlackBerry Enterprise Server (BES) für Microsoft Exchange und Novell GroupWise.

“SystAG war einer der frühen und überzeugten Anwender der BlackBerry Plattform von Research in Motion (RIM), seit sie im Jahr 2002 zum ersten Mal in Deutschland vorgestellt wurde,” sagte Werner Theis, Geschäftsführer der SystAG Project GmbH. „Nach einer intensiven Markt- und Technologierecherche befanden wir BoxTone als die offensichtlich beste Lösung, weil bereits eine vorhandene Kundenbasis vorhanden ist bei nachgewiesenermaßen hohem Mittelrückfluß (ROI).“ BoxTone Kunden berichten generell von ca. 80% geringerer Wiederherstellzeit (MTTR) und Helpdesk-Eskalationen. So ist BoxTone mit den Auszeichnungen “one-of-a-kind” von den Herausgebern der Windows IT Pro u.a. die einzige BlackBerry Betriebs- und Überwachungssoftware, die den kompletten BlackBerry Email- und –Applikationsdatenstrom jedes Benutzers Ende-zu-Ende misst und darstellt. Damit wird es den BoxTone Kunden möglich, vorausschauend bei ihren BlackBerry Diensten Störungen zu erkennen, zu lösen und Qualitätsmängel zu vermeiden.

BlackBerry Administrationsteams können mit Vertretern beider Firmen die aktuellen Best Practices der BlackBerry Infrastruktur und Support erörtern bei

- **DNUG Herbstkonferenz 2007, 12.-14. November 2007, Maritim Hotel, Bonn,**
- **RIM BlackBerry Connect With The Experts, 30. Oktober 2007, in Wien, Österreich*)**
- **RIM BlackBerry Connect With The Experts, 15./16. November 2007, Frankfurt/Main,**
- **CeBIT, 4.-9. März, 2008, Hannover, Deutsche Messe AG, Deutschland**